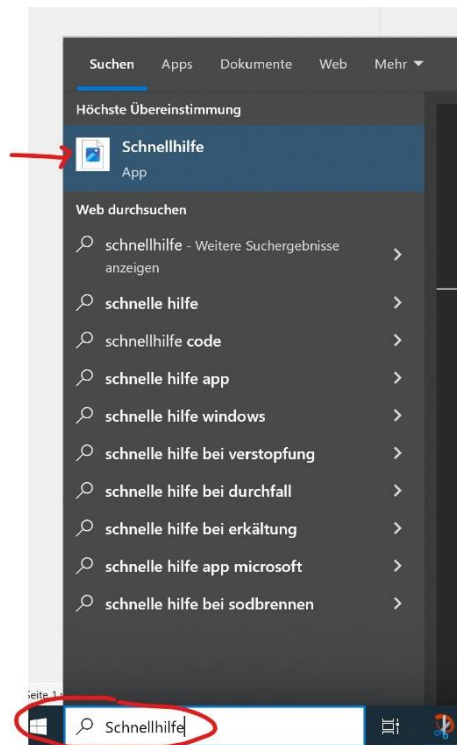


Merkblatt Fernwartung

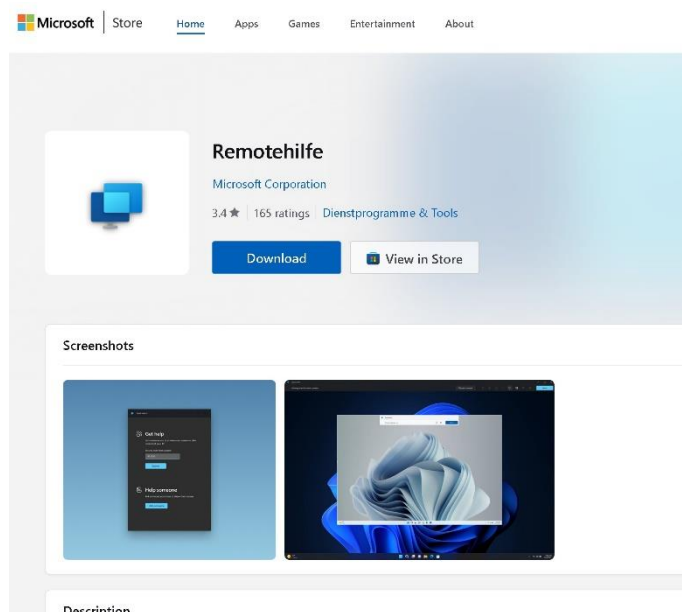
Die Fernwartung führen wir über das in Windows kostenlos enthaltene Tool „Schnellhilfe“ bzw. „Remotehilfe“ durch.

In der Regel ist dieses Tool schon auf ihrem Rechner mit Windows installiert. Sie starten es in Windows links unten über Schnellhilfe.

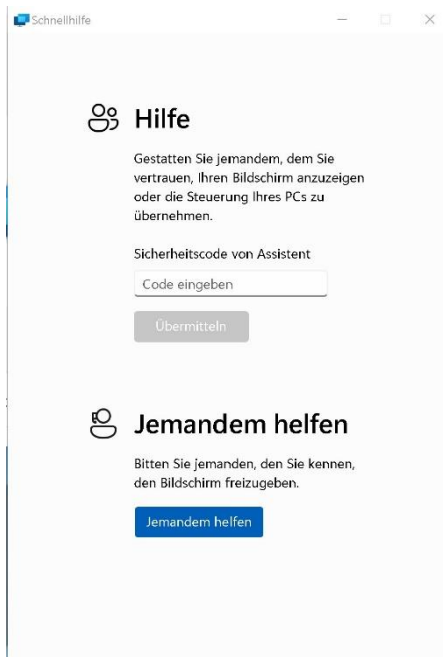


Falls das Tool nicht auf dem Rechner ist, kann es kostenlos von Microsoft geladen und installiert werden.

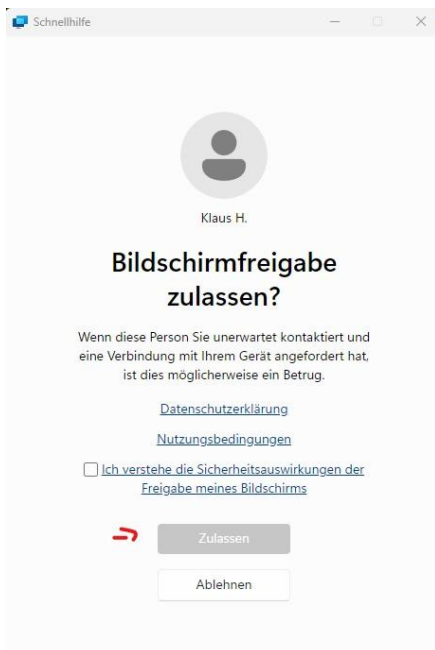
[Remotehilfe - Free download and install on Windows | Microsoft Store](#)



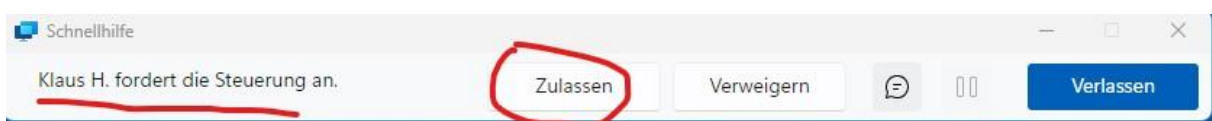
Das Tool starten und unter Hilfe den Code eingeben, den Sie von uns erhalten. Der Code muss innerhalb 10 Min. eingegeben werden.



Jetzt kommt die Mitteilung, ob der Zugriff erlaubt ist. Das zulassen. Oben sehen Sie auch, wer Zugreifen will.



Jetzt steht die Verbindung und es muss oben noch auf Zulassen geklickt werden. Danach kann die Fernwartung beginnen. Unter „Verlassen“ wird es beendet.



Falls während der Fernwartung ein Download und eine Installation notwendig ist, muss das dann auch noch bestätigt werden, falls eine Info am Bildschirm erscheint.