Merkblatt Fernwartung

Die Fernwartung führen wir über das in Windows kostenlos enthaltene Tool "Schnellhilfe" bzw. "Remotehilfe" durch.

In der Regel ist dieses Tool schon auf ihrem Rechner mit Windows installiert. Sie starten es in Windows links unten über Schnellhilfe.



Falls das Tool nicht auf dem Rechner ist, kann es kostenlos von Microsoft geladen und installiert werden.



Remotehilfe - Free download and install on Windows | Microsoft Store

Das Tool starten und unter Hilfe den Code eingeben, den Sie von uns erhalten. Der Code muss innerhalb 10 Min. eingegeben werden.



Jetzt kommt die Mitteilung, ob der Zugriff erlaubt ist. Das zulassen. Oben sehen Sie auch, wer Zugreifen will.

🥏 Schnellhilfe	-		\times
Klaus H.			
Bildschirmfrei	gabe		
zulassen?	(R)		
Wenn diese Person Sie unerwartet eine Verbindung mit Ihrem Gerät a ist dies möglicherweise ein	kontaktiert u ingefordert h Betrug.	nd at,	
Datenschutzerklärun	g		
Nutzungsbedingung	<u>en</u>		
Ich verstehe die Sicherheitsaus Freigabe meines Bildsch	wirkungen de <u>virms</u>	<u>er</u>	
Zulassen			
Ablehnen			

Jetzt steht die Verbindung und es muss oben noch auf Zulassen geklickt werden. Danach kann die Fernwartung beginnen. Unter "Verlassen" wird es beendet.

📮 Schnellhilfe						×
Klaus H. fordert die Steuerung an.	Zulassen	Verweigern	Ð	00	Verlassen	

Falls während der Fernwartung ein Download und eine Installation notwendig ist, muss das dann auch noch bestätigt werden, falls eine Info am Bildschirm erscheint.